



TERMINI & CONDIZIONI

- ◆ Le tariffe nette sono destinate al mercato Leisure, hanno carattere strettamente confidenziale, e devono essere distribuite solo all'interno di un pacchetto turistico comprendente almeno due servizi (es. volo ed hotel)
- ◆ Le tariffe nette sono non commissionabili e si intendono a camera, al giorno e sono comprensive di colazione a buffet, IVA (10%) e servizio.
- ◆ Se l'operatore è un grossista ("receptive wholesaler") che a sua volta immette e distribuisce nel mercato le tariffe nette a clienti business to business (es. altri operatori), le può offrire soltanto se:
 - tali tariffe riflettono un mark-up sulle tariffe nette e
 - se l'acquirente le rivende all'interno di un pacchetto comprendente almeno un altro servizio.
 - se, contravvenendo al presente accordo, l'acquirente dovesse venderle per i soli servizi alberghieri, le tariffe nette dovranno comunque essere aumentate tanto da non andare in conflitto con il programma UNA Best Price Guaranteed (maggiori info su: http://www.unahotels.it/it/miglior_prezzo_garantito.htm)
- ◆ L'operatore non dovrà vendere camere in maniera da divulgare direttamente/indirettamente le tariffe nette al cliente o ad altre parti.
- ◆ l'operatore dovrà avvertire i clienti che dovranno saldare alla partenza tutte le spese extra, ad esempio: letto aggiunto, mini-bar, servizio in camera, pay-tv, internet, telefono, lavanderia
- ◆ **Le tariffe nette sono prepagate e non cancellabili**
- ◆ L'operatore è consapevole del fatto che le sue pubblicazioni, offerte e vendita di qualunque tipologia di camera dovranno essere conformi al programma UNA Best Price Guaranteed (maggiori info su: http://www.unahotels.it/it/miglior_prezzo_garantito.htm). La violazione del suddetto programma comporterà:
 - Il rimborso a UNA S.p.A. della differenza tra la tariffa pubblicata su www.unahotels.it e la tariffa proposta o venduta dall'operatore, aumentata del 10%
 - La conclusione del presente accordo
- ◆ Le tariffe nette sono soggette a disponibilità devono essere fatte solamente online sul sito www.unahotels.it utilizzando il link (url) od il codice fornito. Non sono valide per gruppi di 10 o più camere.
- ◆ Ciascuna delle parti può terminare la collaborazione con un preavviso di almeno 15 giorni. Le parti si impegnano comunque ad onorare le prenotazioni già confermate.

Aderisci subito ! [Clicca qui](#) e compila il modulo di richiesta online