

# A Firenze si è parlato di congressuale

DI ANTONIO CANEVA

A Firenze, la Btc (borsa del turismo congressuale) ha appena chiuso i battenti, riproponendosi come una delle maggiori manifestazioni congressuali a livello mondiale. Nel corso della manifestazione ha avuto luogo la consegna dei premi TurismoOggi, assegnati per la qualità nel turismo. La giuria, composta da 25 esponenti del turismo, ha premiato l'Alpitour per l'operazione Vacanze di valore, per la sezione alberghi la catena Jollyhotels e, come personaggio del turismo dell'anno, Elena David, direttore generale di Una hotels & resorts. La Btc si è proposta come fiera globale, dove oltre alla presenza dei tradizionali espositori si stanno consolidando le proposte delle altre componenti che fanno di un congresso un evento; nelle aree espositive speciali hanno trovato spazio il salone dell'oggettistica, l'area degli spettacoli ed intrattenimento, l'area degli organizzatori congressuali ed incentive house e l'area delle tecnologie. Vorrei soffermarmi su questo ultimo aspetto della congressualità. Le tecnologie, applicate al congressuale, si sono sviluppate enormemente negli ultimi tempi e non è raro che alcuni importanti eventi vengano visuti in contemporanea, in teleconferenza, da luoghi diversi del mondo. L'11 settembre ha inoltre velocemente modificato i comportamenti, inducendo a ridurre i viaggi all'essenziale; ecco allora che dalla concomitanza di queste nuove evidenze la tecnologia avrà una spinta alla crescita: si svilupperà probabilmente un nuovo modello di congressualità dislocata in aree prossime al luogo di lavoro, con collegamenti a ragnatela tramite sofisticati sistemi di trasmissione di suoni e immagini. Questo nuovo modello consentirà ai congressisti viaggi più brevi e quindi minori costi, riducendo i tempi morti e inoltre creando minori concentrazioni di persone nello stesso luogo. Le sedi congressuali, dal canto loro, avranno la necessità di dotarsi di affidabili strumenti tecnologici, rivedendo la loro offerta in termini di servizi e flessibilità. Il sistema congressuale è una importante realtà che deve sapersi adeguare, come sinora ha sempre fatto, ai continui cambiamenti che intervengono nella società.